



ACCORD DE LICENCE POUR L'UTILISATEUR FINAL

Dernière mise à jour le 19 juillet 2023
Version 1.4



VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS DE LICENCE

1. À propos de cet accord

Nous, Tristel Solutions Limited ("**concedant**"), société enregistrée en Angleterre (numéro d'enregistrement 03518312) dont l'adresse du siège social est Unit 1b Lynx Business Park, Fordham Road Snailwell, Newmarket, Cambridgeshire, CB8 7NY, vous concédons une licence d'utilisation :

- (a) le logiciel d'application mobile 3T ("**App**"), le portail web 3T ("**Portail web**"), les données fournies avec le logiciel, et toutes les mises à jour ou suppléments de celui-ci (ensemble connu sous le nom de "**La Plateforme**") ; et
- (b) la documentation en ligne correspondante ("**Documentation**") ; et
- (c) le service auquel vous vous connectez via l'App, sur un appareil mobile ("**Handset**") et le contenu que nous vous fournissons par son intermédiaire ("**Service**").

comme le permettent les présentes conditions.

2. Votre vie privée

- 2.1 Nous n'utilisons les données personnelles que nous collectons par le biais de votre utilisation de l'application et des services que de la manière décrite dans notre politique de confidentialité : <https://3t.tristel.com/privacy-policy/>.
- 2.2 Sachez que les transmissions par internet ne sont jamais complètement privées ou sécurisées et que tout message ou information que vous envoyez en utilisant l'App ou tout Service peut être lu ou intercepté par d'autres, même s'il y a un avis spécial indiquant qu'une transmission particulière est cryptée.

3. Conditions applicables aux tiers

- 3.1 Si vous téléchargez cette application par l'intermédiaire d'un fournisseur d'applications tiers, il peut y avoir des conditions supplémentaires de la part de ce tiers qui s'appliqueront à vous.

4. Soutien

Le Concedant Si vous souhaitez en savoir plus sur l'application ou le service, si vous rencontrez des problèmes lors de leur utilisation ou si vous souhaitez nous contacter pour toute autre raison, veuillez consulter le site **support.3t.app** ou envoyer un courriel à support@3t.app.

Si nous devons vous contacter, nous le ferons par courrier électronique, par téléphone ou par courrier prépayé, en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies.

5. Utilisation de l'application sur les téléphones portables

L'application a été conçue pour être utilisée en conjonction avec les produits Tristel et ne peut être utilisée que par vous si vous avez un compte configuré avec nous et qu'un utilisateur administrateur choisi a autorisé le téléphone mobile à vérifier votre droit d'utiliser l'application.

Cette application ne peut être utilisée que sur le site physique où vous ou votre employeur utilisez les produits Tristel et vous acceptez, en utilisant l'application, de ne pas retirer l'appareil mobile sur lequel cette application est installée de ce site sans notre consentement ou celui de votre employeur.

En contrepartie de votre acceptation de respecter ces conditions, vous pouvez :

- (a) télécharger une copie de l'application et visualiser, utiliser et afficher l'application et le service sur ces appareils dans le seul but d'utiliser l'application et le service afin d'utiliser les produits Tristel ;
- (b) utiliser toute documentation pour soutenir votre utilisation autorisée de l'application et du service ;
- (c) recevoir et utiliser tout code logiciel supplémentaire gratuit ou toute mise à jour de l'application incorporant des "patches" et des corrections d'erreurs que nous pourrions vous fournir.

6. Limites d'âge

Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour accepter ces conditions et utiliser l'application.

7. Transferts d'applications

Nous vous donnons personnellement le droit d'utiliser l'application et le service comme indiqué ci-dessus. Vous ne pouvez pas transférer l'application ou le service à quelqu'un d'autre (que vous facturiez ou non le tiers). Si vous vendez un appareil sur lequel une application entièrement connectée est installée, vous devez supprimer ou réinitialiser entièrement l'application avant la vente.

8. Modifications des présentes conditions

Il se peut que nous devions modifier ces conditions pour refléter des changements dans la législation ou les meilleures pratiques, ou pour traiter des caractéristiques supplémentaires que nous introduisons.

Dans la mesure du possible, nous vous donnerons un préavis raisonnable de tout changement en vous notifiant un changement lors de votre prochaine utilisation de l'application.

Si vous n'acceptez pas les changements notifiés, vous ne serez pas autorisé à continuer à utiliser l'application et le service.

9. Mises à jour de l'application mobile

De temps à autre, nous pouvons mettre à jour automatiquement l'application mobile et modifier le Service afin d'améliorer les performances, d'accroître les fonctionnalités, de refléter les

changements apportés au système d'exploitation ou de résoudre les problèmes de sécurité. Nous pouvons également vous demander de mettre à jour l'application pour ces raisons. Si vous choisissez de ne pas installer ces mises à jour ou si vous refusez les mises à jour automatiques, il se peut que vous ne puissiez pas continuer à utiliser l'application et les services.

10. Utilisation des téléphones mobiles

Si vous téléchargez ou diffusez l'application sur un téléphone ou un autre appareil dont vous n'êtes pas propriétaire, vous devez avoir l'autorisation du propriétaire pour le faire. Vous serez responsable du respect de ces conditions, que vous soyez ou non propriétaire du téléphone ou de l'appareil.

11. Données techniques et d'utilisation

En utilisant l'application ou l'un des services, vous acceptez que nous collections et utilisons ;

(a) des informations techniques sur les appareils sur lesquels vous utilisez l'application et les logiciels, le matériel et les périphériques associés, afin d'améliorer nos produits et de vous fournir des services

(b) les données d'utilisation concernant les produits, les appareils, les services et les utilisateurs de votre organisation

12. Restrictions de licence

Vous vous engagez à

(a) ne pas louer, donner en crédit-bail, concéder en sous-licence, prêter, fournir ou mettre à disposition, sous quelque forme que ce soit, l'application, le portail web ou les services, en tout ou en partie, à toute personne sans notre consentement écrit préalable ;

(b) ne pas copier l'application, le portail web, la documentation ou les services, sauf dans le cadre de leur utilisation normale ou lorsque cela est nécessaire à des fins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle ;

(c) ne pas traduire, fusionner, adapter, varier, altérer ou modifier, tout ou partie de l'application, du portail web, de la documentation ou des services, ni permettre que l'application, le portail web ou les services, ou toute partie de ceux-ci, soient combinés ou incorporés à d'autres programmes, sauf dans la mesure nécessaire à l'utilisation de l'application et des services sur les appareils autorisés par les présentes conditions ;

(d) ne pas désassembler, décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou créer des travaux dérivés basés sur tout ou partie de l'App ou des Services, ni tenter de faire de telles choses, sauf dans la mesure où (en vertu des sections 50B et 296A du Copyright, Designs and Patents Act 1988) de telles actions ne peuvent être interdites parce qu'elles sont nécessaires pour décompiler l'App afin d'obtenir les informations nécessaires pour créer un programme indépendant qui peut être exploité avec l'App ou avec un autre programme (**Objectif autorisé**), et à condition que les informations obtenues par vous au cours de telles activités :

- (i) n'est pas divulguée ou communiquée sans l'accord écrit préalable du donneur de licence à un tiers auquel il n'est pas nécessaire de la divulguer ou de la communiquer pour atteindre l'objectif autorisé ; et
 - (ii) n'est pas utilisé pour créer un logiciel dont l'expression est substantiellement similaire à celle de l'application ;
 - (iii) est conservée en toute sécurité ; et
 - (iv) n'est utilisé que pour l'objectif autorisé ;
- (e) se conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière de contrôle technologique ou d'exportation qui s'appliquent à la technologie utilisée ou prise en charge par l'application ou tout service.

13. Restrictions d'utilisation acceptables

Vous devez :

- (a) ne pas utiliser l'application ou tout service de manière illégale, à des fins illégales ou d'une manière incompatible avec les présentes conditions, ni agir de manière frauduleuse ou malveillante, par exemple en piratant ou en insérant des codes malveillants, tels que des virus, ou des données nuisibles, dans l'application, dans tout service ou dans tout système d'exploitation ;
- (b) ne pas enfreindre nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tout tiers en relation avec votre utilisation de l'application ou de tout service[, y compris par la soumission de tout matériel] (dans la mesure où une telle utilisation n'est pas autorisée par les présentes conditions) ;
- (c) n'utiliser cette application que comme accessoire à l'utilisation des produits Tristel et ne pas utiliser l'application à d'autres fins
- (d) ne pas transmettre de matériel diffamatoire, offensant ou autrement répréhensible en relation avec votre utilisation de l'application ou de tout service ;
- (e) ne pas utiliser l'application ou tout service d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, altérer ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité ou interférer avec d'autres utilisateurs ; et
- (f) ne pas collecter ou récolter d'informations ou de données à partir d'un service ou de nos systèmes, ni tenter de déchiffrer des transmissions vers ou à partir des serveurs exploitant un service.

14. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle sur l'application, la documentation et les services dans le monde entier nous appartiennent (ou appartiennent à nos concédants de licence) et les droits sur l'application, la documentation et les services vous sont concédés sous licence (et non vendus). Vous n'avez aucun droit de propriété intellectuelle sur l'application, la documentation ou les services, à l'exception du droit de les utiliser conformément aux présentes conditions.

15. Notre responsabilité en cas de perte ou de dommage subi par vous

Nous sommes responsables envers vous des pertes et dommages raisonnablement prévisibles causés par nous. Si nous ne respectons pas les présentes conditions, nous sommes responsables des pertes ou des dommages que vous subissez et qui sont le résultat prévisible de notre non-respect des présentes conditions ou de notre manque de diligence raisonnable. Une perte ou un dommage est prévisible s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où vous avez accepté les présentes conditions, vous et nous savions qu'il était raisonnablement probable qu'il se produise.

Nous n'excluons ni ne limitons en aucune manière notre responsabilité à votre égard lorsqu'il serait illégal de le faire. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants, ou en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse.

Lorsque nous sommes responsables des dommages causés à vos biens. Si un contenu numérique défectueux que nous avons fourni endommage un appareil ou un contenu numérique vous appartenant, nous réparerons le dommage ou vous verserons une indemnité. Toutefois, nous ne serons pas responsables des dommages que vous auriez pu éviter en suivant notre conseil d'appliquer une mise à jour qui vous est proposée gratuitement ou des dommages causés par le fait que vous n'avez pas suivi correctement les instructions d'installation ou que vous n'avez pas mis en place la configuration minimale requise conseillée par nous.

Limites de l'application et des services. L'application et les services sont fournis à titre d'information générale uniquement. Ils n'offrent pas de conseils sur lesquels vous devriez vous appuyer. Vous devez obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant d'entreprendre, ou de vous abstenir d'entreprendre, toute action sur la base d'informations obtenues à partir de l'Application ou du Service. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations fournies par l'App et le Service, nous ne faisons aucune déclaration, ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou la mise à jour de ces informations.

Vérifiez que l'Application et les Services vous conviennent. Veuillez vérifier que les équipements et les fonctions de l'App et des Services (tels que décrits sur le site App Store et dans la Documentation) répondent à vos besoins.

Nous ne sommes pas responsables des événements indépendants de notre volonté. Si notre fourniture des Services ou l'assistance pour l'Application ou les Services est retardée par un événement hors de notre contrôle, nous vous contacterons dès que possible pour vous en informer et nous prendrons des mesures pour minimiser l'effet du retard. Si nous faisons cela, nous ne serons pas responsables des retards causés par l'événement, mais s'il y a un risque de retard substantiel, vous pouvez nous contacter pour mettre fin à votre contrat avec nous et recevoir un remboursement pour tous les Services que vous avez payés mais que vous n'avez pas reçus.

16. Droits d'utilisation de la plate-forme

Si votre employeur vous retire l'autorisation de vous connecter à l'application, ou si notre relation avec votre employeur est suspendue ou prend fin, vos identifiants de connexion cesseront d'être valides et vous ne serez plus en mesure d'accéder à votre compte.

Nous pouvons mettre fin à vos droits d'utilisation de l'application et des services à tout moment en vous contactant si vous avez enfreint ces conditions de manière grave. Si ce que vous avez fait peut être corrigé, nous vous donnerons une opportunité raisonnable de le faire.

Si nous mettons fin à vos droits d'utilisation de l'application et des services :

- (a) vous devez cesser toutes les activités autorisées par les présentes conditions, y compris votre utilisation de l'application et de tout service ;
- (b) vous devez supprimer ou retirer l'application de tous les appareils en votre possession et détruire immédiatement toutes les copies de l'application que vous possédez et nous confirmer que vous l'avez fait ; et
- (c) nous pouvons accéder à distance à vos appareils, retirer l'application de ceux-ci et cesser de vous fournir l'accès aux services.

17. Transfert d'accord

Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes conditions à une autre organisation. Dans ce cas, nous vous en informerons toujours à l'avance par écrit et nous veillerons à ce que le transfert n'affecte pas vos droits en vertu du contrat.

18. Transfert de vos droits

Vous ne pouvez transférer vos droits ou vos obligations en vertu des présentes conditions à une autre personne que si nous y consentons par écrit.

19. Aucun droit pour les tiers

Le présent accord ne donne lieu à aucun droit en vertu de la loi de 1999 sur les contrats (droits des tiers) pour faire appliquer une quelconque condition du présent accord.

20. Si un tribunal estime qu'une partie du présent contrat est illégale, le reste reste en vigueur.

Chacun des paragraphes des présentes conditions s'applique séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal, les autres paragraphes resteront pleinement en vigueur.

21. Même si nous tardons à appliquer ce contrat, nous pouvons toujours l'appliquer plus tard

Même si nous tardons à appliquer le présent contrat, nous pourrions toujours le faire plus tard. Si nous n'insistons pas immédiatement pour que vous fassiez ce que vous êtes tenu de faire en vertu des présentes conditions, ou si nous tardons à prendre des mesures à votre encontre parce que vous n'avez pas respecté le présent contrat, cela ne signifie pas que vous n'êtes pas tenu de faire ces choses et cela ne nous empêchera pas de prendre des mesures à votre encontre à une date ultérieure.

22. Quelles sont les lois qui s'appliquent à ce contrat et où vous pouvez intenter une action en justice ?

Ces conditions sont régies par le droit anglais et vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux anglais. Si vous habitez en Écosse, vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux écossais ou anglais. Si vous habitez en Irlande du Nord, vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux d'Irlande du Nord ou d'Angleterre.